

## **Storno podmínky pro pobyty Pravé Bali - Cesta k sobě**

Účast na pobytu je možné zrušit výhradně písemně, zasláním e-mailu na [info@lenkafuentes.cz](mailto:info@lenkafuentes.cz). Rozhodující je datum doručení e-mailu.

V případě zrušení účasti se uplatní následující storno poplatky:

**Více než 30 dní před odjezdem** – storno poplatek činí **50 % z ceny programu**. **Záloha 10000 Kč** uhrazená při registraci je **nevratná a je součástí tohoto storno poplatku**.

**29 až 14 dní před odjezdem** – storno poplatek činí **70 % z ceny programu**.

**Méně než 14 dní před odjezdem** – storno poplatek činí **100 % z ceny programu**.

**Náhradník:** Pokud se nemůžete pobytu zúčastnit, máte právo poslat za sebe náhradníka. V takovém případě se storno poplatek neúčtuje. Náhradník musí být nahlášen písemně **nejpozději 7 dní před odjezdem** a musí splňovat podmínky účasti.

**Mimořádné situace:** V případě závažné zdravotní události nebo úmrtí v nejbližší rodině, doložené příslušným potvrzením, **bude vrácena celá uhrazená částka** snížená pouze o skutečně zaplacené a nevratné náklady (např. již uhrazené vstupy, ceremonie nebo zálohy místním partnerům). O výši vrácené částky budete informováni bez zbytečného odkladu.

**Platba za ubytování:** Ubytování lze uhradit dvěma způsoby. Pokud si přejete zajistit ubytování prostřednictvím Sowelu s.r.o., náklady budou hrazeny přímo hotelům a přefakturovány vám ve skutečné výši bez marže. V takovém případě se storno podmínky pro ubytování řídí storno podmínkami jednotlivých hotelů, které obdržíte spolu s platebními instrukcemi po registraci, a Sowelu s.r.o. vrátí tu část platby, kterou se podaří zpětně získat od hotelů. Alternativně si můžete hotel zarezervovat a uhradit samostatně přímo přes Booking.com nebo jinou platformu – v takovém případě se na platbu za ubytování storno podmínky Sowelu s.r.o. nevztahují a řídíte se podmínkami zvoleného poskytovatele.