

Storno podmínky pro pobyty na Bali

Všeobecné informace:

Tyto storno podmínky se vztahují na všechny pobyty na Bali zprostředkované cestovní agenturou **Sowelu s. r. o.** (dále jen "agentura").

Storno poplatky:

Výše storno poplatku se řídí dnem, kdy klient zruší rezervaci (netýká se nevratné zálohy)

Procenta se vypočítávají z doplatku ceny pobytu, tedy po odečtení nevratné zálohy.

Více než 30 dní před odjezdem: 0% z ceny pobytu

29 - 22 dní před odjezdem: 40% z ceny pobytu

21 - 15 dní před odjezdem: 60% z ceny pobytu

14 dní a méně před odjezdem: 100% z ceny pobytu

Zvláštní případy

V případě zrušení pobytu ze strany klienta z důvodu vážných zdravotních důvodů (s lékařskou zprávou) může agentura individuálně posoudit storno poplatek.

Navrácení platby za letenku si klient řeší přímo s prodejcem letenky, u něhož si také zaplatil storno podmínky.

Způsob zrušení:

Rezervaci pobytu lze zrušit **písemně - emailem**, nebo osobně. Za datum zrušení se považuje datum doručení písemného zrušení agentuře.

Vrácení peněz:

V případě, že klientovi vznikne nárok na vrácení peněz, agentura mu je vrátí do 30 dnů od doručení písemného zrušení.

Další informace:

Klient je povinen se před rezervací pobytu seznámit s těmito storno podmínkami. Agentura si vyhrazuje právo na změnu storno podmínek. V případě změny storno podmínek bude klient informován písemně emailem.

Důležité upozornění:

Tyto storno podmínky jsou nezávislé na storno podmínkách hotelu, letecké společnosti a dalších dodavatelů služeb. V případě, že se storno podmínky agentury a dodavatelů liší, platí storno podmínky dodavatelů.

Kontaktní informace:

Cestovní agentura **Sowelu s. r. o.**

Email: info@lenkafuentes.cz

Doporučení:

Před rezervací pobytu na Bali doporučujeme klientům sjednat si cestovní pojištění, které zahrnuje i storno pojištění.

Poznámka: V případě jakýchkoli nejasností se prosím obraťte na agenturu

30.11. 2024

Mgr. Lenka Fuentes

Lenka Fuentes
ŘÍDÍCÍ A PRŮVODKYNĚ ÚBORŇNÍH EGZVISEM